

# CREMATORIUM ET PARC MEMORIAL DE PROVENCE

## Rapport Annuel du Délégué 2020



CRÉMATORIUMS  
DE FRANCE

## Table des matières

1.	PREAMBULE .....	4
<b>1.1.</b>	<b>PRESENTATION .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2.</b>	<b>GESTION DE LA CRISE COVID-19 .....</b>	<b>5</b>
2.	ACTIVITE DE L'ANNEE .....	6
<b>2.1.</b>	<b>PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT .....</b>	<b>6</b>
2.1.1.	CREMATORIUM.....	6
2.1.2.	PARC MEMORIAL.....	7
2.1.3.	CHAMBRE FUNERAIRE .....	8
<b>2.2.</b>	<b>EVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3.</b>	<b>LA CREMATION EN REGION PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR .....</b>	<b>11</b>
<b>2.4.</b>	<b>VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR L'ETABLISSEMENT EN 2020 .....</b>	<b>12</b>
2.4.1.	VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES AU CREMATORIUM .....	12
2.4.2.	VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR LA CHAMBRE FUNERAIRE .....	12
2.4.3.	VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR LE PARC MEMORIAL .....	13
2.4.4.	PROVENANCE DES CREMATIONS.....	14
<b>2.5.</b>	<b>EVOLUTION DE L'ACTIVITE FACE AUX ETABLISSEMENTS VOISINS .....</b>	<b>15</b>
<b>2.6.</b>	<b>MOYENS HUMAINS .....</b>	<b>16</b>
2.6.1.	SALARIES .....	16
2.6.2.	QUALIFICATIONS .....	16
2.6.3.	FORMATIONS .....	16
3.	LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE .....	17
<b>3.1.</b>	<b>RELATIONS AVEC LES USAGERS .....</b>	<b>17</b>
3.1.1.	MESURE DE LA QUALITE DU SERVICE RENDU.....	17
3.1.2.	RECLAMATIONS, LITIGES ET CONTENTIEUX .....	20
<b>3.2.</b>	<b>TARIFS PRATIQUES PAR NOTRE ETABLISSEMENT .....</b>	<b>21</b>
3.2.1.	LES CLAUSES DE REVISIONS.....	21
3.2.2.	RAPPEL DE L'ENSEMBLE DES TARIFS PRATIQUES .....	22
3.2.3.	GRATUITE POUR LES PERSONNES DEPOURVUES DE RESSOURCES SUFFISANTES .....	22
<b>3.3.</b>	<b>PRINCIPE DE CONTINUITE D'EXPLOITATION .....</b>	<b>23</b>
<b>3.4.</b>	<b>PRINCIPE DE L'EQUILIBRE CONTRACTUEL .....</b>	<b>24</b>
3.4.1.	REDEVANCE A VERSER AU DELEGANT (EN € H.T.).....	24
3.4.2.	EXAMEN DES AVENANTS AU CONTRAT.....	24
<b>3.5.</b>	<b>PRINCIPE DE NEUTRALITE .....</b>	<b>25</b>
<b>3.6.</b>	<b>PRINCIPE DE SAUVEGARDE DE LA LIBERTE DU DELEGANT EN FIN DE CONTRAT .....</b>	<b>26</b>
3.6.1.	BIENS DE RETOUR / BIENS DE REPRISE ET BIENS PROPRES.....	26
3.6.2.	LISTE DES ENGAGEMENTS .....	26
3.6.3.	CONTRAT AVEC ORTHOMETALS .....	28

<b>3.7.</b>	<b>RELATIONS AVEC LE CONSTRUCTEUR ATI .....</b>	<b>29</b>
<b>3.8.</b>	<b>MAINTENANCE ET GER .....</b>	<b>30</b>
4.	LES COMPTES .....	31
<b>4.1.</b>	<b>COMPTE DE RESULTAT DE L'ETABLISSEMENT .....</b>	<b>31</b>
4.1.1.	DETAILS DES RECETTES DE L'ANNEE.....	32
4.1.2.	COMPTE DE RESULTAT COMPLET .....	33
<b>4.2.</b>	<b>COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS .....</b>	<b>37</b>
5.	CONCLUSION ET PERSPECTIVES .....	40

---

# 1. Préambule

---

## 1.1. Présentation

La Ville d'Aix-en-Provence a confié l'exploitation du Crématorium et Parc Mémorial d'Aix-en-Provence à Crématoriums de France (« SCF » dans la suite de ce rapport) par contrat de Délégation de Service Public à compter du 1<sup>er</sup> mars 2001 et pour une durée initiale totale de 30 ans, soit jusqu'au 1<sup>er</sup> mars 2031. Par avenant du 15 décembre 2017, la concession a été prolongée de 5 ans et 7 mois et arrivera donc à son terme au 30 septembre 2036.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, la Métropole Aix-Marseille-Provence exerce de plein droit la compétence relative à la création et à la gestion des crématoriums sur l'ensemble de son territoire. A ce titre, la Métropole assure désormais la gestion du crématorium et Parc Mémorial de Provence situé sur la commune d'Aix-en-Provence, en lieu et place de la Ville d'Aix-en-Provence qui était le précédent délégant.

Le présent rapport relatif à l'exercice 2020 constitue donc le 20<sup>ème</sup> rapport que notre société vous remet et a pour but de vous présenter en détail l'activité de votre crématorium en 2020, les principaux faits marquants de l'exercice qui vient de s'achever, ainsi que les principaux indicateurs économiques qui y sont relatifs.

Comme vous pourrez le lire plus bas, cette année a été marquée par :

- Une activité et un chiffre d'affaires en légère hausse (le volume des crémations ressort **en augmentation de +1,7 %** par rapport à l'exercice précédent) ;
- **Et un taux de satisfaction des usagers toujours de très haut niveau (4,76/5)** mesuré grâce à un tout nouveau dispositif permettant de recueillir les remarques des familles de manière plus simple pour ces dernières.

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous apportera tous les éléments nécessaires à vous assurer des efforts engagés par SCF pour conduire, avec tout le professionnalisme requis, cette mission de service public que vous nous avez confiée.

## 1.2. Gestion de la crise Covid-19

Depuis le début de la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19, des règles sanitaires très évolutives se sont imposées aux familles endeuillées : impossibilité d'accompagner les défunts dans leurs derniers instants en milieu hospitalier ou en EHPAD, jauges restreintes lors des obsèques, etc.

La plupart des familles ont compris la nécessité de protéger à la fois leurs proches et les collaborateurs de l'établissement : les cérémonies se sont ainsi déroulées en comité restreint pour la protection de tous et l'organisation opérationnelle mise en place a permis de rendre hommage aux défunts et d'accomplir les rites funéraires essentiels au temps du deuil avec respect et dignité.

Les cérémonies funéraires organisées au sein de votre établissement ont été limitées en nombre de participants par la Direction Générale des Collectivités Locales (D.G.C.L).

Les crématoriums devant rester ouverts aux cérémonies, les services centraux de Crématoriums de France, la Direction et les collaborateurs du site sont restés mobilisés et pleinement investis afin de tout mettre en œuvre pour être en mesure d'accomplir la mission de service public sur la durée de cette pandémie en partenariat avec l'autorité délégante.

---

## 2. Activité de l'année

---

### 2.1. Présentation de l'établissement

Le centre funéraire de la Ville d'Aix-en-Provence regroupe en un seul lieu 3 fonctions distinctes :

- le crématorium
- la chambre funéraire
- le parc mémorial

Le crématorium et la chambre funéraire sont réunis dans 2 corps de bâtiments ayant le même espace d'accueil et un parc de stationnement commun. Le centre funéraire d'Aix-en-Provence est doté de deux parkings de 20 et 21 places pour le public, 2 places pour Personnes à Mobilité Réduite (PMR) situées près de l'entrée du bâtiment et 3 places dans la cour de service pour le personnel. Il est aussi équipé d'un logement de fonction.

Le bâtiment a une surface totale de 949,20 m<sup>2</sup> comprenant la partie crématorium, la partie chambre funéraire et le logement de fonction. Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du permis de construire.

#### 2.1.1. Crématorium

##### Description des locaux et des équipements

Le crématorium, d'une surface totale de 704,65 m<sup>2</sup>, comprend :

##### **PARTIE PUBLIQUE**

- un hall d'accueil, comprenant un espace attente et une banque d'accueil
- un atrium
- un salon d'attente
- un salon d'accueil des familles
- une première salle de cérémonie
- Une seconde salle de cérémonie
- un couloir
- un salon des familles, avec espace boissons, s'ouvrant sur le jardin sud et la pinède
- une salle de remise de l'urne et de visualisation de l'introduction du cercueil
- des sanitaires



## **PARTIE ADMINISTRATIVE ET TECHNIQUE**

- un bureau administratif
- un bureau de direction
- un hall de réception des corps
- une salle d'introduction du cercueil
- une salle comptant deux appareils de crémation, une ligne de filtration double et un pulvérisateur de cendres
- un local de conservation des urnes
- des locaux annexes techniques
- une salle de détente pour le personnel
- des sanitaires
- un vestiaire

### **Date de mise en service**

Le crématorium a été mis en service le 24 novembre 2003.

### **Habilitation**

Le gestionnaire du crématorium est titulaire de l'habilitation pour la gestion et l'utilisation du crématorium délivrée par arrêté du Préfet du département des Bouches-du-Rhône sous le numéro 12/13/268, valable pour six ans à compter du 15 juin 2018.

L'Agence Régionale de Santé a délivré une attestation de conformité des équipements le 12 juin 2018, valable six ans.

### **Suivi de la conformité**

Au cours de cet exercice, toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité de vos équipements ont été réalisées dans les temps. SCF s'appuie pour cela sur l'expertise du service qualité de Funecap Groupe, sa maison-mère, qui se tient en permanence au fait des nombreuses et régulières évolutions réglementaires, et de plus en plus restrictives compte tenu de la sensibilité liée à cet ERP particulier (Etablissement Recevant du Public) et a réalisé dans le cadre du plan groupe de Prévention et Gestion des Risques les missions suivantes pour le crématorium et parc mémorial de Provence :

- 16 avril 2020 : contrôle des rejets atmosphériques et conformité des équipements de crémation
- 21 juillet 2020 : vérification des extincteurs
- 19 octobre 2020 : vérification des installations de gaz, vérification des moyens de secours incendie
- 7 décembre 2020 : vérifications périodiques des portes et portails et vérifications périodiques des appareils de levage

#### **2.1.2. Parc mémorial**

##### **Description des aménagements actuels, en cours**

Le parc mémorial a une surface totale de 14.840 m<sup>2</sup>, dont 5.550 m<sup>2</sup> sont réservés à la mémorialisation, le reste (9.290 m<sup>2</sup>) étant un parc boisé. Le parc dispose à présent de 101 caveaux à urnes et neuf rangées d'oliviers.

##### **Date de mise en service**

Le parc mémorial a été mis en service le 11 juin 2004.

##### **Actions d'entretien**

Le mécanisme d'arrosage automatique a été amélioré en avril 2019.

### 2.1.3. Chambre funéraire

#### Description des locaux et des équipements

La chambre funéraire, d'une surface totale de 128,05 m<sup>2</sup> (non comprises les pièces communes avec le crématorium), est composée de :

- 3 salons funéraires dotés de sanitaires individuels (63,75 m<sup>2</sup> au total)
- 1 salon de présentation des corps doté de sanitaires individuels
- 1 salle de préparation des corps
- 12 cases réfrigérées
- des sanitaires dédiés aux thanatopracteurs

Les pièces listées ci-dessous sont communes au crématorium et à la chambre funéraire :

- 1 hall d'accueil, comprenant un espace attente et une banque d'accueil
- 1 hall de réception des corps
- 1 vestiaire
- Des sanitaires pour le personnel
- 1 salle de détente pour le personnel

#### Date de mise en service

La chambre funéraire a été mise en service en même temps que le crématorium le 24 novembre 2003.

#### Habilitation

Délivrée par arrêté du Préfet du département des Bouches-du-Rhône sous le numéro 12-13-268, pour six ans à compter du 15 juin 2018 pour la chambre funéraire.

#### Suivi de la conformité

Le contrôle réglementaire de la chambre funéraire, qui doit être effectué tous les 6 ans, a eu lieu le 12 octobre 2016.

#### Références des règlements intérieurs

Les règlements intérieurs du crématorium, du parc mémorial et de la chambre funéraire ont été signés par la Ville d'Aix-en-Provence le 27 novembre 2003 et sont à la disposition du public au crématorium.

#### Rappel des horaires d'ouverture

Le crématorium est ouvert 6 jours sur 7, du lundi au samedi, sur le mode de fonctionnement suivant :

- du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00
- le samedi de 9h00 à 12h00

Horaires de la chambre funéraire :

- du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00
- le samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00
- les dimanches et jours fériés de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

Horaires des salons funéraires (24h/24) : un code d'accès est communiqué à la famille

Horaires du parc mémorial :

- Tous les jours de l'année

- du 1<sup>er</sup> octobre au 31 mars : de 9h00 à 17h00
- du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre : de 9h00 à 19h00

Une permanence téléphonique est assurée 7 jours sur 7 depuis le numéro du standard du crématorium par le personnel de l'établissement, sauf pour les appels qui arrivent entre 21h30 et 7h30 qui sont redirigés vers un répondeur téléphonique. Le personnel de l'établissement traite les messages à l'ouverture. Cette mobilisation permet d'assurer la plus grande réactivité face aux demandes des opérateurs funéraires.

## 2.2. Evolution de la crémation en France

Les données nationales 2020 ne seront disponibles qu'à compter du dernier trimestre 2021. Nous vous présentons ainsi les statistiques 2019, dernières données publiques disponibles à ce jour.

### L'année 2019 en France (derniers chiffres disponibles) :

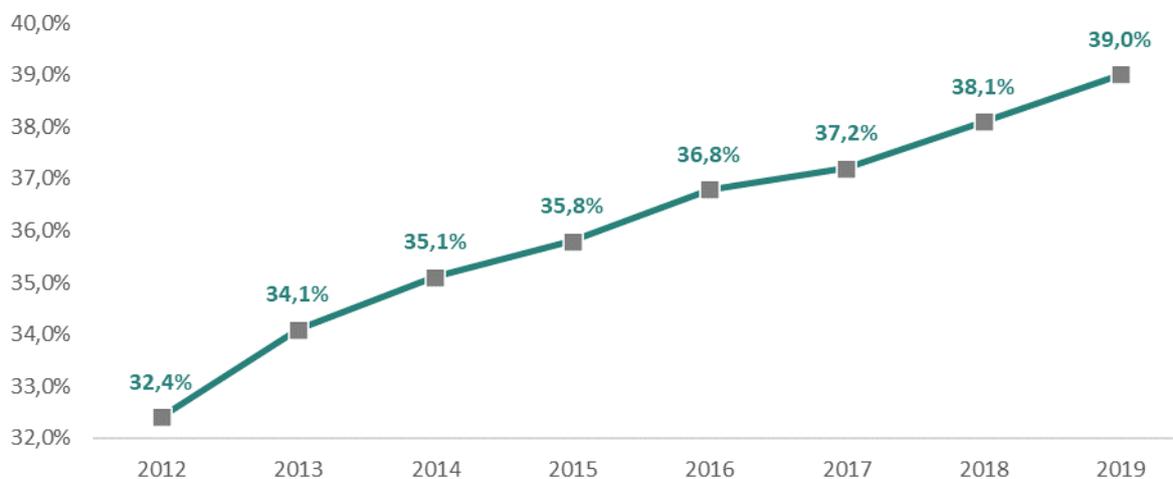
- 193 crématoriums en France Métropolitaine
- 238.762 crémations réalisées
- 39,01 % de taux de crémation

En 2019, le nombre de crémations réalisées en France Métropolitaine a augmenté de +1% par rapport à l'année 2018. Le choix de la crémation est disparate selon les régions. Dans certaines d'entre elles, 30% des obsèques donnent lieu à une crémation alors que pour d'autres (généralement plus urbanisées), la crémation représente plus de 60% des obsèques.

En 2019 et sur l'ensemble du territoire métropolitain, 39,01 % des défunts ont opté pour la crémation.

Evolution de la crémation en France								
Année	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Taux de crémation	32,4%	34,1%	35,1%	35,8%	36,8%	37,2%	38,1%	39,0%

### Evolution de la crémation en France

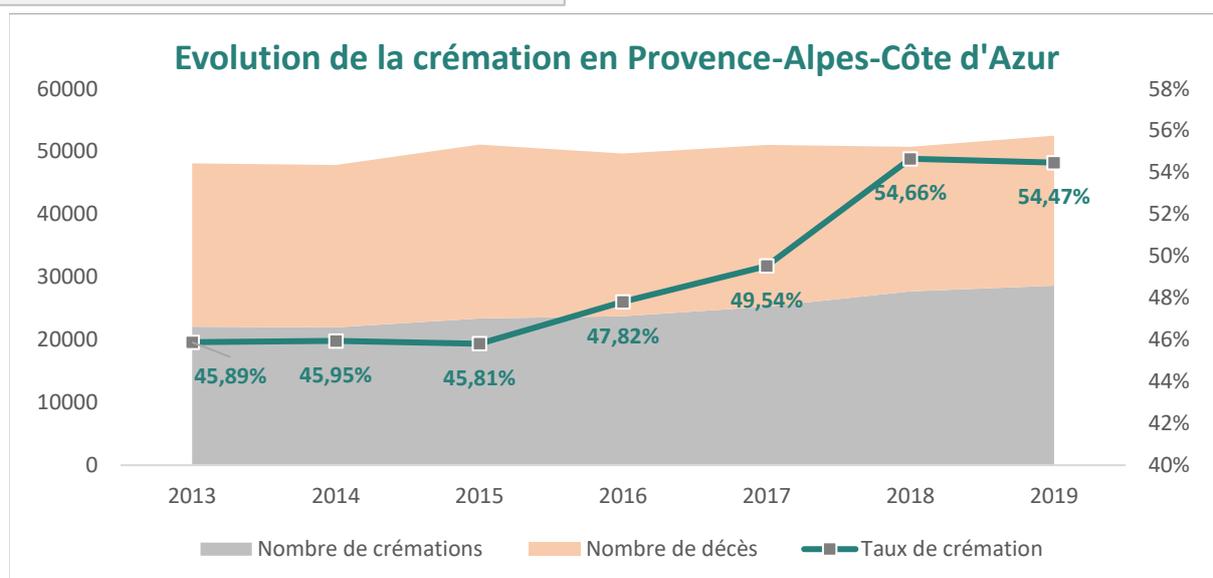


## 2.3. La crémation en région Provence-Alpes-Côte d'Azur

### La crémation en Provence – Alpes-Côte d'Azur en 2019 :

- 16 crématoriums en activité
- 28.636 crémations réalisées
- 54,5 % de taux de crémation

Le nombre de décès en région Provence-Alpes-Côte d'Azur a augmenté de +3,6 % en 2019. Le nombre de crémations réalisées sur la même période a augmenté de +3.2% par rapport à 2018. Le taux de crémation de la région (54,5%) demeure très supérieur au taux national et est demeuré stable en 2019.



### Evolution de la crémation en région Provence Alpes Côte d'Azur

Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de décès	48 117	47 887	51 110	49 731	51 072	50 758	52 569
Variation N/N-1		-0,5%	6,7%	-2,7%	2,7%	-0,6%	3,6%
Nombre de crémations	22 079	22 002	23 415	23 782	25 299	27 742	28 636
Taux de crémation	45,9%	45,9%	45,8%	47,8%	49,5%	54,7%	54,5%

**Liste des crématoriums de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur :** Aix-en-Provence, Aubagne, Avignon, Beaucaire, Cannes, Cuers, Gap, Manosque, Marseille, Martigues, Nice, Nîmes, Orange, La Seyne-sur-Mer, Saint-Raphaël et Vidauban.

## 2.4. Volumes des prestations réalisées par l'établissement en 2020

Le nombre de crémations a augmenté par rapport à l'année 2019 (de 2.619 à 2.663, soit +1,7%). Si la pandémie qui a frappé la France Métropolitaine en 2020 a également affecté votre établissement (comme visible sur le graphique de la page suivante en avril 2020 et lors du dernier trimestre), la surmortalité de ces périodes a été compensée par une faible activité sur d'autres mois, notamment au cours de l'été 2020.

### 2.4.1. Volumes des prestations réalisées au Crématorium

Nombre de crémations et autres prestations	2019	2020
Crémation adultes	2.577	2.624
Crémation enfant de 1 à 12 ans	3	2
Crémation enfant de moins de 1 an	31	26
Crémation indigent	0	0
Crémation restes exhumés	8	11
<b>Total des crémations estampillées</b>	<b>2.619</b>	<b>2.663</b>
Location salle de recueillement	2.424	2.100
Location de la salle de recueillement dans le cadre d'une inhumation	59	23
Location du salon des retrouvailles jusqu'à 1h	156	54
Crémation de pièces anatomiques	90	81

### 2.4.2. Volumes des prestations réalisées par la Chambre funéraire

Nombre de prestations - Chambre funéraire	2019	2020
Admission en chambre funéraire	986	1.073
Séjour en salon – 2 heures pour le départ	545	523
Séjour en salon – 24 h	313	211
Séjour en salon – 3 jours	134	148
Séjour en salon – jour supplémentaire	72	106
Séjour en case réfrigérée – 24 h	506	409
Séjour en case réfrigérée – 3 jours	582	728
Séjour en case réfrigérée – jour supplémentaire	682	1.225

### 2.4.3. Volumes des prestations réalisées par le Parc mémorial

Nombre de prestations - Parc Mémorial	2019	2020
Arbre ou olivier – 10 ans	2	3
Arbre ou olivier – 20 ans	0	3
Arbre ou olivier – 30 ans	0	0
Arbre ou olivier – 50 ans	2	2
Caveau à urnes familial et son rosier – 10 ans	5	5
Caveau à urnes familial et son rosier – 20 ans	0	0
Caveau à urnes familial et son rosier – 30 ans	0	1
Caveau à urnes familial et son rosier – 50 ans	0	0
Rosier arbustif – 10 ans	4	9
Rosier arbustif – 20 ans	1	2
Rosier arbustif – 30 ans	0	0
Rosier arbustif – 50 ans	0	0
Rosier individuel – 10 ans	5	15
Rosier individuel – 20 ans	3	2
Rosier individuel – 30 ans	1	0
Rosier individuel – 50 ans	0	0

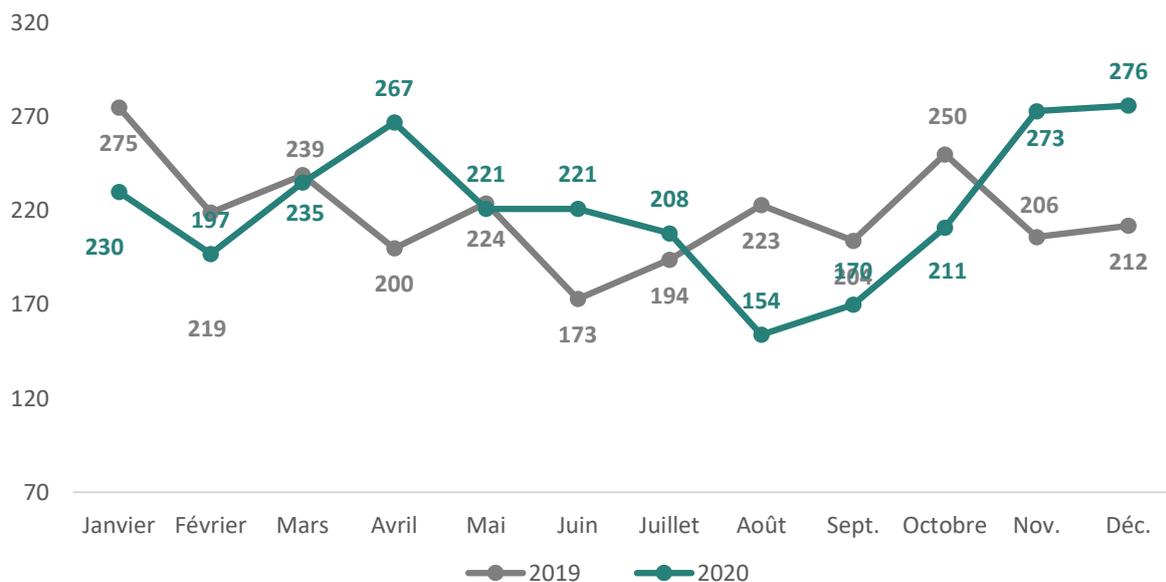
### Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)



Note : Les estampilles permettent une traçabilité parfaite des cendres jusqu'à la remise de l'urne à la famille ou à l'opérateur funéraire mandaté. Les crémations estampillées s'entendent ainsi hors pièces anatomiques.

L'activité du crématorium est en augmentation constante depuis le début de la DSP (+5,8% de crémations par an en moyenne depuis 2015). Le crématorium a réalisé en moyenne 222 crémations par mois contre 218 en 2019.

## Evolution activité mensuelle

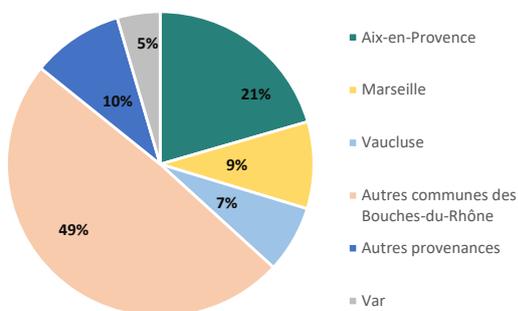


### 2.4.4. Provenance des crémations

En 2020, 79 % de l'activité provenait de personnes domiciliées dans le département des Bouches-du Rhône, dont 245 crémations de personnes domiciliées sur la commune de Marseille et 546 personnes domiciliées sur la commune d'Aix-en-Provence.

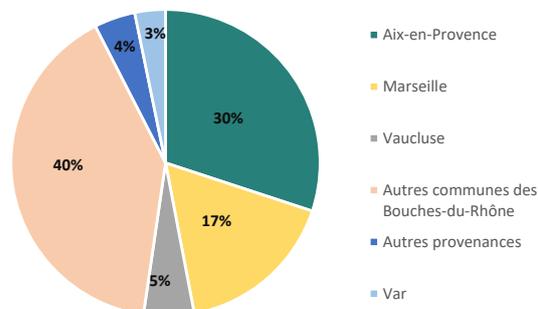
#### Provenance des crémations en 2020

Selon le lieu de résidence des défunts



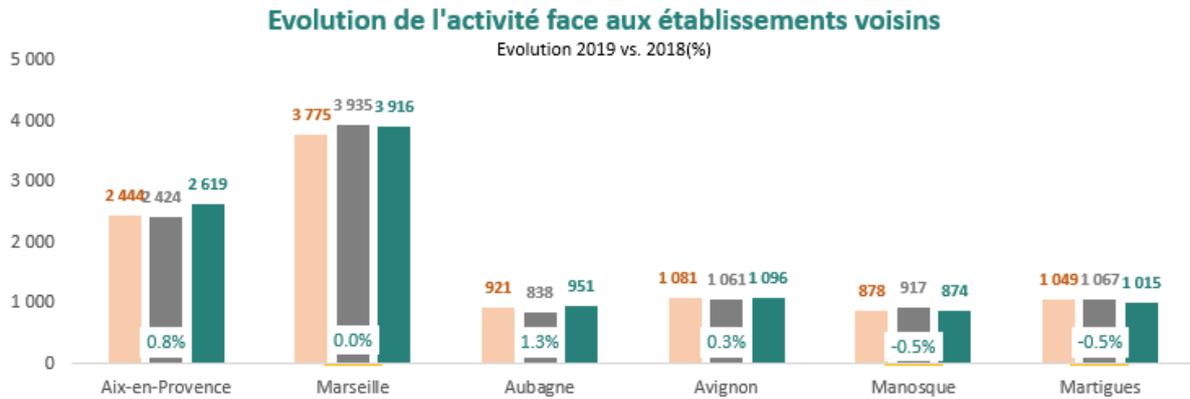
#### Provenance des crémations en 2020

Selon le lieu de décès des défunts



## 2.5. Evolution de l'activité face aux établissements voisins

L'évolution de l'activité face aux établissements voisins sur la période 2017-2019 est présentée ci-dessous. Les données de l'activité 2020 des autres établissements voisins ne seront connues qu'au dernier trimestre 2021 et nous présentons donc ici les chiffres 2019 (source : Fédération Française de Crémation) :



Depuis 2016, le secteur a connu l'ouverture de deux crématoriums dans la région (Saint-Raphaël et Beaucaire). Votre établissement partage par ailleurs sa zone de chalandise avec les crématoriums de Marseille, d'Aubagne et de Martigues, situés à environ 30 minutes. Dans ce contexte, le crématorium d'Aix-en-Provence parvient à maintenir et même développer sa part de marché en misant sur la qualité de service et le modèle SCF de prestations « clé en main », au cœur duquel figurent les cérémonies personnalisées.

## 2.6. Moyens humains

### 2.6.1. Salariés

En 2020, le personnel était constitué de 10 salariés. A noter que deux CDD liés à des remplacements ont été recrutés fin 2020 afin de pallier les absences pour cause de maladie.

Nom	Prénom	Fonction	Date d'entrée dans la société	Date de sortie de la société
PIERSON	Patrick	RESPONSABLE CREMATORIUM	01/11/2014	
ROQUETTE	Aude	ASSISTANT(E) FUNERAIRE	18/03/2013	
ZUCCHERO	David	ADJOINT	01/10/2016	
JOUET PASTRE	Camille	ASSISTANT(E) FUNERAIRE	01/01/2018	
GARCIA	Grégory	AGENT DE CREMATORIUM	01/03/2019	
DAVOUST	Eloïse	AGENT DE CREMATORIUM	01/02/2020	
PONTY	Rodolphe	ASSISTANT(E) FUNERAIRE	23/03/2020	
MILAD	Lydie	ASSISTANT(E) FUNERAIRE	11/05/2020	
BOLLE	Jean-Luc	ASSISTANT(E) FUNERAIRE	07/12/2020	12/01/2021
SARDA	Caroline	ASSISTANT(E) FUNERAIRE	21/12/2020	11/01/2021

### 2.6.2. Qualifications

Patrick PIERSON et David ZUCCHERO sont titulaires du diplôme d'assistant funéraire (niveau 4) et de responsable d'agence (niveau 6).

Aude ROQUETTE, Clément LIDON, Camille JOUËT PASTRÉ, Rodolphe PONTY, Lydie MILAD, Jean Luc BOLLE et Caroline SARDA sont titulaires du diplôme d'assistant funéraire (niveau 4).

### 2.6.3. Formations

Le service RH du siège de SCF, soutenu par le service RH de Funecap Groupe, organise chaque année des sessions de formation pour l'intégralité des salariés du crématorium.

Tous les salariés de SCF bénéficient généralement d'une ou plusieurs formations par an leur permettant (i) de développer leurs compétences et (ii) de se maintenir au niveau des exigences réglementaires, notamment en termes de sécurité, compte tenu de la sensibilité de cet ERP.

Toutefois, l'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire et une impossibilité de proposer des sessions de formations avec les problématiques d'organisation liées au respect des distanciations sociales. De plus, la forte activité au sein de nos établissements nous a conduits à reporter à 2021 les sessions de formations de nos équipes.

---

## 3. Les conditions d'exécution du service

---

### 3.1. Relations avec les usagers

En tant que gestionnaire de crématorium, les interlocuteurs de SCF sont multiples :

- Au premier rang d'entre eux figurent **les opérateurs funéraires** qui contactent le crématorium dans le but de réserver un horaire de crémation pour la famille en deuil qu'ils accompagnent dans l'organisation des obsèques. Cette **prise de contact a lieu quelques jours avant les obsèques** et vise dans un premier temps à réserver un temps pour la réalisation de la crémation et, le cas échéant, l'accueil des familles au sein de notre établissement dans le cadre d'une cérémonie ;
- L'équipe du crématorium entre ensuite directement en relation avec **les familles** : préalablement à l'accueil au sein du crématorium, **la spécificité de SCF est en effet de proposer aux familles un accompagnement personnalisé**. Les familles sont contactées quelques jours avant le jour de la crémation afin de recueillir leurs souhaits pour **l'organisation du moment de recueillement et notamment les textes, musiques, photos ou vidéos qu'elles souhaitent voir diffuser pendant la cérémonie** ;
- Contrairement à ce que pratiquent de nombreux acteurs sur le territoire national, et c'est ici la principale spécificité du fonctionnement de SCF, le personnel du crématorium assure lui-même les cérémonies. **Notre personnel est ainsi polyvalent et en mesure d'assurer chacune des tâches nécessaires au fonctionnement du crématorium**, allant de la réalisation de l'acte technique de crémation à l'accueil des familles et l'animation des cérémonies personnalisées ;
- **Cette organisation des cérémonies en interne permet d'assurer aux familles tout le professionnalisme de rigueur dans un moment si particulier et chargé en émotion** : là où certains délégataires (opérateurs indépendants ou groupes de services funéraires) n'assurent pas eux-mêmes les cérémonies et laissent aux opérateurs funéraires le soin de gérer non seulement l'animation des cérémonies mais également leur organisation technique (ordinateurs, câbles, etc.), ne leur permettant pas de maîtriser de façon homogène le niveau de cette prestation délivrée au sein de l'établissement dont ils ont la charge, **l'organisation mise en place par SCF permet au contraire d'accueillir les familles avec un standard de qualité élevé et constant**, à la hauteur des attentes fortes des familles en ces circonstances (comme en témoignent les indicateurs de satisfaction que vous trouverez au paragraphe suivant).

La situation sanitaire nous a conduit à fermer le bâtiment au public pour la cérémonie du souvenir initialement prévue le 1<sup>er</sup> novembre. Néanmoins, une permanence physique était assurée et de nombreux concessionnaires se sont déplacés pour fleurir les concessions. Nous avons comptabilisé plus de 200 compositions.

#### 3.1.1. Mesure de la qualité du service rendu

SCF s'engage à mesurer la satisfaction des familles à travers des outils concrets :

- Les avis « Google My Business » sur la fiche de l'établissement concerné
- Les enquêtes de satisfaction à l'issue de la cérémonie.

#### Enquêtes de satisfaction

Chaque mois, toutes les familles accueillies au sein de nos établissements reçoivent via SMS ou courriel une enquête destinée à mesurer leur degré de satisfaction selon des critères préétablis par la Direction Qualité (projet mis en place début 2020) :

VOTRE AVIS EST IMPORTANT, PARTAGEZ-LE.

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue des services proposés par cet établissement, vous êtes invité à partager votre ressenti.

**1 Partagez votre note sur Crématorium**

Votre notation de l'établissement et de ses prestations : \*

★★★★★

Partagez votre avis sur cet établissement : \*

**2 Évaluez le service de Crématorium**

Comment le crématorium a-t-il été choisi ? \*

Par moi-même ou un proche  
 Par le prestataire de Pompes Funèbres retenu  
 Selon les volontés du défunt

Comment évaluez-vous l'accueil qui vous a été réservé (disponibilité, écoute, tonus et professionnalisme du personnel) ? \*

★★★★★

La préparation du moment de recueillement a-t-elle aidé au bon déroulement de l'hommage ? \*

Oui  Non

Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaires dans cet établissement ? \*

Oui  Non

L'urne cinéraire a-t-elle été remise ? \*

Oui  Non

Vous avez choisi pour la destination des cendres\*\* :

une sépulture familiale  
 un columbarium  
 une dispersion  
 je ne sais pas

\*\* (Depuis la loi 2008-1259 du 19 décembre 2008, dans l'attente d'une décision concernant la destination des cendres, l'urne cinéraire est conservée au crématorium pendant une période qui ne peut excéder un an.)

L'accès au crématorium a-t-il été simple ?

Oui  Non

Si un de vos proches vous demandait conseil, recommanderiez-vous cet établissement ? \*

Très peu probable				Peu probable			Assez probable		Très probable	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

**Vous évaluez :**



Qui est r**el**is Vérifiés ? ▼

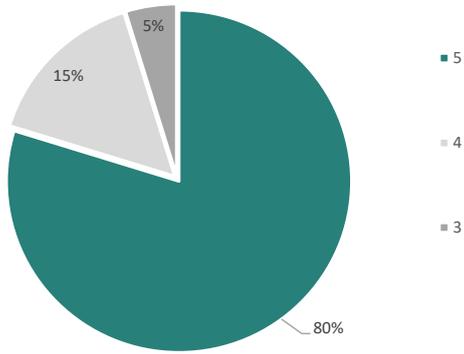
Partager mon avis avec [Facebook](#) ▼

La crise sanitaire a néanmoins ralenti le lancement des questionnaires digitalisés auprès des familles. En effet, les mesures sanitaires mises en place empêchaient les familles de se recueillir dans les conditions normales (jauges réduites, arrêt des cérémonies, etc.).

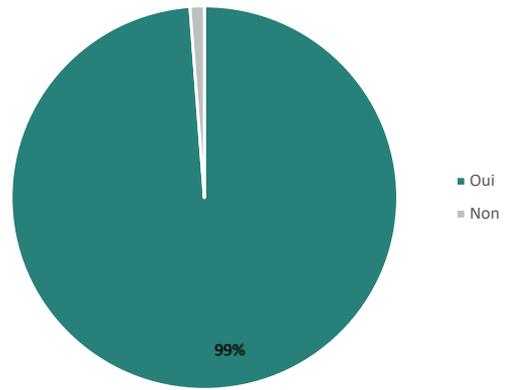
En conséquence nous n'avons donc pas sollicité les familles pendant cette période difficile. Les premiers questionnaires ont été envoyés dès juillet 2020.

**Pour le crématorium de Provence, nous avons obtenu une note globale de 4,76/5 aux enquêtes de satisfaction avec un retour de 84 réponses.**

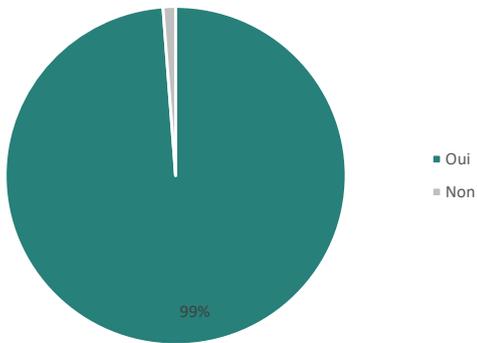
Note des familles sur l'accueil réservé sur 5 étoiles



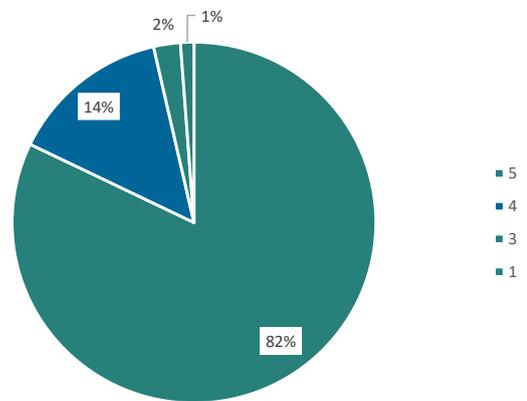
Bon déroulement du moment de recueillement



Confort et intimité de l'établissement



Note sur l'établissement



### ➔ La certification de services :

L'accompagnement et la satisfaction des familles ont toujours été l'objectif premier de SCF. Pour renforcer cette volonté et optimiser sa démarche d'amélioration continue, SCF a décidé de renforcer sa Direction de la Qualité en 2019.

Les principaux objectifs de cette Direction sont :

- Identifier et déployer des bonnes pratiques métier (harmonisation)
- Mesurer, analyser et optimiser la satisfaction des familles (enquête de satisfaction)
- Planifier et réaliser des audits internes
- Gérer les réclamations des familles le cas échéant
- Déployer des exigences normatives ISO 9001 (management de la Qualité)
- Déployer des exigences normatives ISO 14001 (management de l'Environnement)
- Identifier des axes d'amélioration et structurer nos activités en conséquence

Depuis 2010, SCF s'est engagée dans la mise en œuvre d'une certification de service sous le contrôle de Bureau Veritas Certification. Celle-ci sera remplacée courant 2021 par l'obtention d'une certification qualité ISO 9001 (norme qualité supérieure à la certification Veritas puisque reconnue aux niveaux national et international). L'objectif de cette certification est de promouvoir et garantir un niveau de qualité optimal pour l'ensemble des parties intéressées (collectivités, familles et opérateurs funéraires). Cette certification portera sur l'ensemble des crématoriums de notre Groupe.

Les aspects environnementaux sont également pilotés par la Direction Qualité. La maîtrise de nos déchets fait partie de nos axes prioritaires avec la signature d'une convention avec EMTA, filiale de Veolia, pour le recyclage des réactifs usagés liés à la filtration. Pour aller plus loin dans cet engagement, le groupe prévoit l'obtention de la certification ISO 14001 (management de l'environnement) d'ici 2023.

### 3.1.2. Réclamations, litiges et contentieux

Les sollicitations familles parviennent à la Direction Qualité via plusieurs canaux :

- Mail
- Demande via le site internet de l'établissement concerné
- Courrier
- Retour des enquêtes de satisfaction
- Avis Google My Business

Seules trois réclamations ont été adressées au crématorium d'Aix-en-Provence en 2020 sur 2.652 familles accueillies : **99,89% des cérémonies n'ont donné lieu à aucune réclamation des familles.**

La Direction Qualité de SCF a systématiquement répondu aux familles dans les meilleurs délais. En effet, chaque réclamation qui nous parvient est examinée conjointement par le Directeur de l'établissement, son équipe et la Direction Qualité afin de comprendre la raison de l'insatisfaction, de pouvoir y répondre puis de définir les voies et moyens d'une amélioration de notre qualité de service.

## 3.2. Tarifs pratiqués par notre établissement

### 3.2.1. Les clauses de révisions

La formule de révision des tarifs (définie à l'annexe 5 du contrat de concession et mise à jour lors de la révision des tarifs de 2006 avec la nouvelle nomenclature de l'INSEE) **qui permet de prendre en compte la hausse mécanique des charges d'exploitation du crématorium due aux évolutions de marché** est la suivante :

$$P = P_0 [0,05 + 0,95 (0,75 S/S_0 + 0,10 EG/EG_0 + 0,15 FSD1/FSD1_0)]$$

$P_0$  = Dernier tarif en vigueur

P = Tarif révisé

S = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice trimestriel S du salaire mensuel brut de base (base 100 au 4<sup>ème</sup> trimestre 2008)

EG = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice EG *Electricité, Gaz et Chaleur*

FSD1 = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice FSD1 *Frais et Services Divers 1* (base 100 en juillet 2004)

**Conformément au contrat de Délégation de Service Public, les tarifs du crématorium ont donc été augmentés de +2,0% à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020.**

### 3.2.2. Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués

#### ➤ Liste des tarifs T.T.C. du crématorium

Tarifs du crématorium	1 <sup>er</sup> janvier 2019	1 <sup>er</sup> janvier 2020
Crémation adulte	547,00	<b>558,00 €</b>
Crémation indigent	Gratuit	<b>Gratuit</b>
Crémation enfant de 1 à 12 ans	Gratuit	<b>Gratuit</b>
Crémation enfant de moins de 1 an	Gratuit	<b>Gratuit</b>
Remise de l'urne	Inclus	<b>Inclus</b>
Enfouissement des cendres	99,00	<b>101,00 €</b>
Location salle de recueillement, personnel, matériel	171,00	<b>174,00 €</b>
Location du salon des familles pour 1h30	90,00	<b>92,00 €</b>
Supplément pour les crémations et recueils le samedi après-midi	99,00	<b>101,00 €</b>
Crémation reliquaire de restes d'exhumation <1,20m	224,00	<b>229,00 €</b>
Crémation boîte de pièces anatomiques < 1 m	173,00	<b>177,00 €</b>

#### ➤ Liste des tarifs T.T.C. de la Chambre funéraire

Tarifs de la chambre funéraire	1 <sup>er</sup> janvier 2019	1 <sup>er</sup> janvier 2020
Séjour en salon funéraire pour départ – 2 heures	42,00	<b>43,00 €</b>
Séjour en salon funéraire – 24 h	123,00	<b>126,00 €</b>
Séjour en salon funéraire – forfait 3 jours	351,00	<b>358,00 €</b>
Séjour en salon funéraire – jour supplémentaire	42,00	<b>43,00 €</b>
Séjour en case réfrigérée – 24 h	81,00	<b>83,00 €</b>
Séjour en case réfrigérée – forfait 3 jours	226,00	<b>231,00 €</b>
Séjour en case réfrigérée – j. suppl. au-delà des 3 jours	19,00	<b>19,00 €</b>
Utilisation du laboratoire pour thanatopraxie	62,00	<b>63,00 €</b>

La **refonte totale du site internet en 2019 par le service Digital** de Funecap Groupe nous a permis de gagner en visibilité. Le site permet de présenter des visuels des principales salles du crématorium, le déroulement d'une cérémonie ainsi que toutes les informations pratiques nécessaires aux usagers (horaires, accès, etc.). Il est accessible à travers le lien suivant : <https://provence.crematoriums.fr/>

### 3.2.3. Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes

Cette prestation n'a pas été sollicitée en 2020.

### **3.3. Principe de continuité d'exploitation**

En cas de panne ou d'arrêt de l'activité du Crématorium et parc mémorial de Provence, les entrepreneurs de pompes funèbres locaux sont prévenus afin qu'ils puissent orienter les familles vers d'autres crématoriums voisins.

### 3.4. Principe de l'équilibre contractuel

#### 3.4.1. Redevance à verser au délégant (en € H.T.)

Une redevance de concession est versée annuellement au délégant selon les termes de l'article 18-1 du contrat de concession.

Nous vous indiquons ci-dessous, pour rappel, le détail de la redevance versée depuis 2016. **Celle-ci a enregistré une croissance de +6,6% en 2020 et de +53,4% entre 2016 et 2020. En cumulé, elle s'élève à 484.442 € sur cette période.**

Montants en €	2016	2017	2018	2019	2020	Total cumulé
Redevance d'occupation du domaine public	74 791	93 191	94 164	107 600	114 696	484 442
<b>Redevance totale (en €)</b>	<b>74 791</b>	<b>93 191</b>	<b>94 164</b>	<b>107 600</b>	<b>114 696</b>	<b>484 442</b>
Variation de la redevance N/N-1	n.a.	+24,6%	+1,0%	+14,3%	+6,6%	n.a.
<b>Chiffre d'affaires prestations obligatoires</b>	<b>1 015 915</b>	<b>1 181 076</b>	<b>1 200 279</b>	<b>1 330 165</b>	<b>1 407 995</b>	<b>6 135 431</b>
Redevance (en % du CA)	7,36%	7,89%	7,85%	8,09%	8,15%	7,9%
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>1 565 200</b>	<b>1 839 431</b>	<b>1 766 885</b>	<b>1 943 791</b>	<b>1 977 358</b>	<b>9 092 664</b>
Redevance (en % du CA)	4,8%	5,1%	5,3%	5,5%	5,8%	5,3%

#### Evolution du montant de redevance versée sur la durée de la DSP



#### 3.4.2. Examen des avenants au contrat

Aucun avenant n'a été signé en 2020.

### 3.5. Principe de neutralité

Notre entreprise n'exerçant aucune activité de pompes funèbres, **nous garantissons une égalité de traitement totale de tous les usagers.**

Chaque entreprise de pompes funèbres a reçu un tarif complet reprenant la totalité des prestations du crématorium de telle sorte que chaque famille connaisse à l'avance le montant total des services, de façon parfaitement transparente.

En ce qui concerne les cérémonies, une latitude complète est donnée aux entreprises de pompes funèbres pour choisir l'horaire de réservation de la salle de cérémonies (sous réserve de disponibilité) qui est mise à disposition par notre personnel pour toutes les confessions, opinions religieuses ou philosophiques.

Le personnel est au service des usagers, des entreprises et des familles. Il est formé pour respecter cet engagement.

## 3.6. Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat

### 3.6.1. Biens de retour / biens de reprise et biens propres

Les biens de retour sont les biens meubles et immeubles (terrains d'assiette des ouvrages compris), affectés à l'exploitation du service public et indispensables à celle-ci, qui reviennent à la collectivité concédante au terme du contrat.

Les biens de reprise sont les biens acquis par le délégataire, qui sans être indispensables au service public, sont utiles à son exploitation et qui peuvent être transférés à la personne publique qui jouit sur eux d'un droit de reprise. Ils sont transférés en contrepartie du paiement de la valeur (valeur vénale ou valeur nette comptable généralement) si elle actionne ce droit. Dans le cas contraire, ils restent propriétés du concessionnaire.

Un inventaire a été établi le 31 décembre 2020 par le délégataire et a été annexé à ce rapport.

### 3.6.2. Liste des engagements

La liste des engagements (emprunts, conventions, etc...) contractés pour le Crématorium et Parc Mémorial de Provence est détaillée ci-dessous en cas de reprise par la Ville d'Aix-en-Provence :

- Contrats de travail avec :
  - Patrick PIERSON, Directeur d'établissement
  - David ZUCCHERO, Adjoint
  - Aude ROQUETTE, Assistante funéraire
  - Camille JOUËT PASTRE, Assistante funéraire
  - Grégory GARCIA, Jardinier
  - Rodolphe PONTY, Assistant Funéraire
  - Lydie MILAD, Assistante Funéraire
  - Jean-Luc BOLLE, Assistant Funéraire (CDD)
  - Caroline SARDA, Assistante Funéraire (CDD)
  - Eloïse DAVOUST
- Assurance multirisques professionnelle et responsabilité Civile Exploitation auprès de MMA Pro par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances Condorcet pour les locaux et les équipements froid et de crémation
- Assurance du véhicule de fonction auprès de MMA PRO par l'intermédiaire du cabinet d'assurances CONDORCET
- Contrat avec Engie pour la fourniture d'énergie électrique et de gaz
- Contrat avec la Société du Canal de Provence pour l'abonnement d'eau
- Contrat d'abonnement avec SCALAIR pour la connexion Internet ADSL
- Contrat d'abonnement avec SFR pour la téléphonie fixe et mobile
- Contrat de maintenance annuelle des trois fontaines à eau avec EXQUADO
- Contrat de vérification périodique annuelle des portes sectionnelles avec COREMID
- Contrat de maintenance des installations de climatisation et chauffage avec La Française de Climatisation
- Contrat avec la société CHALANCIN pour le nettoyage hebdomadaire du bâtiment
- Contrat avec la société HYGIENE 2000 pour le nettoyage
- Diverses conventions avec les centres hospitaliers pour l'élimination des déchets anatomiques
- Contrat de maintenance (préventif et curatif) pour l'appareil de crémation et l'équipement de filtration signé avec la société Prodestis (1<sup>er</sup> janvier 2020)
- Contrat avec la société PROSERVE pour l'enlèvement des DASRI

- Convention avec EMTA (filiale de Veolia) pour le transport et le traitement des réactifs usagés issus du système de filtration des fumées de crémation.

### 3.6.3. Contrat avec Orthometals

Il existe des résidus métalliques produits par la crémation qui proviennent essentiellement du cercueil et des prothèses et sont principalement constitués d'acier, de chrome, de cobalt, de titane et parfois d'or en quantités infimes. Ces métaux sont légalement considérés comme des résidus ne faisant pas partie intégrante des cendres du défunt et doivent être obligatoirement recyclés et éliminés.

Comme pour l'ensemble des établissements gérés par notre groupe, la collecte, le recyclage et la valorisation de ces résidus métalliques s'effectuent dans le cadre d'un partenariat global entre Funecap Groupe et la société Orthometals – société qui suit les règles les plus strictes de traçabilité et de respect des normes environnementales dans le cadre de leur certification ISO 9001 & 14001.

Dans le respect de l'éthique qui est la nôtre, l'intégralité des fonds collectés (une dizaine d'euros par crémation) est reversée à la Fondation Funecap, sous l'égide de la Fondation de France. Dans ce cadre très stricte, cette fondation ne peut participer qu'à des actions en faveur d'œuvres caritatives ou d'intérêt général et d'associations à but non lucratif.

Ainsi en 2020, la fondation a soutenu les actions de plusieurs partenaires associatifs afin de leur donner les moyens d'agir concrètement notamment dans le secteur de l'enfance en difficulté ou du développement d'actions sociales locales. Au premier rang de ces associations, se trouve l'association Mécénat Chirurgie Cardiaque qui permet de sauver des enfants qui, sans les opérations cardiaques financés par elle, seraient condamnés à terme.



### 3.7. Relations avec le constructeur ATI

SCF a constaté sur les établissements équipés d'appareils et de ligne de filtration fournie par la société ATI ENVIRONNEMENT des défauts de montage et des désordres de corrosion atypiques. Votre crématorium n'a pas été épargné par ces désordres. **En 2019, nous avons constaté une corrosion importante dans les conduits de la ligne de filtration et à l'intérieur du filtre.**

Ces défauts et désordres ont conduit SCF et certaines des sociétés dédiées à l'exploitation d'un crématorium à obtenir la désignation d'un expert judiciaire par une ordonnance prononcée par le Tribunal de commerce de Paris le 25 octobre 2019.

La mission confiée à l'expert est, notamment, de se rendre sur place pour visiter les lieux et donner son avis sur les défauts et désordres signalés par SCF. Il s'agit notamment de rechercher si les désordres de corrosion constatés sur les installations litigieuses relèvent ou non de désordres sériels à relier notamment à la qualité insuffisante des aciers utilisés par la société ATI ENVIRONNEMENT.

Les installations du crématorium ont été visitées par l'expert judiciaire les 26 et 27 octobre 2020. L'autorité délégante sera fidèlement tenue au courant de l'avancement des opérations d'expertise et des conclusions figurant dans le rapport définitif de l'expert lorsque ce rapport aura été déposé. Les opérations d'expertise sont toujours en cours à la date de dépôt du présent rapport.

La société ATI ENVIRONNEMENT a été placée en liquidation judiciaire au début de l'année 2020 et SCF a régulièrement déclaré ses créances dans le cadre de cette procédure.

Il est précisé que, **grâce au département de Prévention et Gestion des Risques de Funecap Groupe, SCF a pu anticiper l'évolution des difficultés rencontrées avec ATI ENVIRONNEMENT et ainsi trouver des solutions de maintenance préventive et curative alternatives avec des sociétés tiers présentant un haut niveau de fiabilité et de technicité** (Facultative Technologies, Prodestis, etc.) permettant ainsi de garantir la continuité du service public de crémation (cette capacité de mise en œuvre rapide ayant en effet permis que toutes les interventions de maintenance en 2019 et 2020 soient effectuées sans interruption d'activité majeure).

Ainsi, ces difficultés n'ont eu aucune incidence sur le service aux familles comme le démontre le taux de satisfaction précédemment évoqué.

### 3.8. Maintenance et GER

Les opérations de maintenance réalisées au cours de l'exercice 2020 se sont réparties de la manière suivante :

Du 3 au 5 février : appareil de crémation n°2 - remplacement partiel de la sole et du mur central

Du 17 au 19 février : appareil de crémation n°1 - remplacement partiel de la sole et du mur central

Les deux opérations de remplacement de sole ont été réalisées pour un montant de 17.752€.

Du 26 au 28 avril : appareil de filtration - maintenance préventive pour un montant de 9.445€

Du 21 au 22 septembre : appareil de crémation n°2 - entretien à froid pour un montant de 13.156€

**L'ensemble de ces prestations d'entretien non récurrentes représente un investissement total de 40.353 € pour cette année 2020.**

---

## 4. Les comptes

---

### 4.1. Compte de résultat de l'établissement

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable est appliqué par les entreprises depuis les exercices ouverts le 1<sup>er</sup> janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions, sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles s'appuie sur la méthode « par composants » : chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre dans la limite de la durée de la DSP ;
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

#### 4.1.1. Détails des recettes de l'année

Chiffre d'affaires (en € HT)	2019	2020	Var 2020/2019 (€)	Var 2020/2019 (%)
Crémation adulte	1.175.602	1.220.160	44.558	3,8%
Crémation enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	n.a.
Crémation enfant de moins d'un an	0	0	0	n.a.
Crémation d'exhumation famille - petit reliquaire	1.493	2.099	606	40,6%
Crémation d'exhumation collectivité - petit reliquaire	0	0	0	n.a.
Crémation pièces anatomiques - grand conteneur	14.246	10.739	-3.507	-24,6%
Crémation pièces anatomiques - moyen conteneur	3.604	4.720	1.116	31,0%
<b>Chiffre d'affaires crémation</b>	<b>1.194.945</b>	<b>1.237.718</b>	<b>42.773</b>	<b>3,6%</b>
Accueil et prise en charge	0	0	0	n.a.
Remise urne à la famille ou son mandataire	0	0	0	n.a.
Supplément samedi après-midi	0	0	0	n.a.
Remise commerciale	-816	-117	699	-85,7%
Location salle recueillement dans le cadre d'une crémation	345.708	304.500	-41.208	-11,9%
Location salle recueillement dans le cadre d'une inhumation	8.408	3.335	-5.073	-60,3%
Location salon des retrouvailles jusqu'à 1 heure	11.700	4.140	-7.560	-64,6%
<b>Chiffre d'affaires prestations annexes</b>	<b>364.999</b>	<b>311.858</b>	<b>-53.141</b>	<b>-14,6%</b>
Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 10 ans	14.133	14.133	0	0,0%
Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 30 ans	0	6.783	6.783	n.a.
Gravure par lettre	1.008	1.582	574	57,0%
Inhumation des cendres	1.734	3.535	1.801	103,8%
Olivier, réservation et entretien pendant 10 ans	7.997	11.995	3.998	50,0%
Olivier, réservation et entretien pendant 20 ans	0	17.970	17.970	n.a.
Olivier, réservation et entretien pendant 30 ans	0	0	0	n.a.
Olivier, réservation et entretien pendant 50 ans	19.958	19.958	0	0,0%
Ouverture - fermeture de case	0	0	0	n.a.
Plaque de bronze	2.503	4.750	2.248	89,8%
Remise commerciale Parc Mémorial	-123	-1.421	-1.298	1059,9%
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 10 ans	6.827	15.360	8.533	125,0%
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 20 ans	3.068	6.135	3.068	100,0%
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 30 ans	0	0	0	n.a.
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 50 ans	0	0	0	n.a.
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 10 ans	4.281	12.800	8.519	199,0%
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 20 ans	4.603	3.068	-1.534	-33,3%
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 30 ans	2.048	0	-2.048	-100,0%
<b>Chiffre d'affaires parc cinéraire</b>	<b>68.035</b>	<b>116.648</b>	<b>48.613</b>	<b>71,5%</b>
Séjour en case réfrigérée - 1 journée supplémentaire	10.798	19.396	8.597	79,6%
Séjour en case réfrigérée - forfait 3 jours	109.610	140.148	30.538	27,9%
Séjour en case réfrigérée pour 24 heures	34.155	28.291	-5.864	-17,2%
Séjour en salon funéraire - forfait 3 jours	39.195	44.153	4.958	12,7%
Séjour en salon funéraire - journée supplémentaire	2.520	3.798	1.278	50,7%
Séjour en salon funéraire pour 24 heures	32.083	22.163	-9.920	-30,9%
Séjour en salon funéraire pour le départ	19.075	18.742	-333	-1,7%
Utilisation du laboratoire de thanatopraxie	37.768	34.442	-3.327	-8,8%
Remise commerciale chambre funéraire	-17	0	17	-100,0%
<b>Chiffre d'affaires chambre funéraire</b>	<b>285.188</b>	<b>311.133</b>	<b>25.945</b>	<b>9,1%</b>
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>1.913.167</b>	<b>1.977.358</b>	<b>64.191</b>	<b>3,4%</b>
Autres produits	29.752	-12.876	-42.628	-143,3%
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>1.942.919</b>	<b>1.964.482</b>	<b>21.563</b>	<b>1,1%</b>

En 2020, le chiffre d'affaires total a progressé de +3,4%, principalement en raison (i) des **volumes de crémations supplémentaires (+1,7%)**, déjà détaillés précédemment, (ii) de **l'effet de la formule d'indexation** des tarifs appliquée au 1<sup>er</sup> janvier 2020 (+2,01%) et enfin (iii) de l'évolution des prestations annexes, au premier rang desquelles les prestations du parc cinéraire. Le chiffre d'affaires de la chambre funéraire est également en hausse (+9,1%) par rapport à 2019 en raison des sollicitations des opérateurs funéraires pour l'utilisation des cases réfrigérées, notamment pendant la pandémie. La location de la salle de cérémonie est logiquement en recul en 2020 en raison des restrictions sanitaires liées à la pandémie.

Nous avons réalisé 28 crémations d'enfants, qui ne sont pas visibles dans le tableau ci-dessus en raison de **notre choix de proposer la gratuité des prestations** de ce type, qui ne génèrent donc aucun chiffre d'affaires.

#### 4.1.2. Compte de résultat complet

Montants en €	2019	2020	Var 2020/2019 (€)	Var 2020/2019 (%)
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>1.942.919</b>	<b>1.964.482</b>	<b>21.563</b>	<b>1,1%</b>
<b>Achats (y compris variations des stocks)</b>	<b>-85.419</b>	<b>-110.033</b>	<b>-24.614</b>	<b>28,8%</b>
Achats d'articles funéraires	-6.930	-8.464	-1.534	22,1%
Eau	-2.693	-3.506	-813	30,2%
Gaz	-34.992	-39.008	-4.016	11,5%
Electricité	-20.250	-29.787	-9.537	47,1%
Réactifs unité de filtration	-1.228	-1.823	-595	48,5%
Fournitures administratives et équipements	-19.327	-27.445	-8.119	42,0%
<b>Services extérieurs</b>	<b>-107.446</b>	<b>-145.707</b>	<b>-38.261</b>	<b>35,6%</b>
Entretien et réparations sur biens immobiliers	-51.123	-52.206	-1.083	2,1%
Entretien et maintenance sur biens mobiliers	-5.431	-6.994	-1.563	28,8%
Maintenance et contrôle des équipements de crémation et filtration	-44.481	-78.532	-34.050	76,5%
Autres dépenses (assurance, télésurveillance, etc..)	-6.411	-7.976	-1.565	24,4%
<b>Autres services extérieurs</b>	<b>-27.793</b>	<b>-69.673</b>	<b>-41.879</b>	<b>150,7%</b>
Personnel extérieur à l'entreprise	-3.759	-41.892	-38.133	1014,5%
Honoraires (AG, CAC,...)	-2.820	-3.700	-880	31,2%
Communication et télécommunications	-8.823	-9.203	-379	4,3%
Autres charges (frais bancaires, déplacements, etc..)	-12.391	-14.878	-2.487	20,1%
<b>Impôts et taxes</b>	<b>-31.257</b>	<b>-30.855</b>	<b>403</b>	<b>-1,3%</b>
<b>Charges de personnel</b>	<b>-331.041</b>	<b>-330.809</b>	<b>232</b>	<b>-0,1%</b>
<b>Autres charges de gestion courante</b>	<b>-404.953</b>	<b>-430.948</b>	<b>-25.994</b>	<b>6,4%</b>
Provision pour charge de redevance	-107.700	-130.138	-22.438	20,8%
Frais de structure &/ou siège	-297.198	-300.496	-3.298	1,1%
Charges diverses de gestion courante	-56	-314	-258	462,6%
<b>Dotations aux amortissements</b>	<b>-212.274</b>	<b>-224.667</b>	<b>-12.394</b>	<b>5,8%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>742.735</b>	<b>621.790</b>	<b>-120.945</b>	<b>-16,3%</b>
<b>Résultat financier</b>	<b>-7</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>-696,1%</b>
<b>Resultat exceptionnel</b>	<b>563</b>	<b>0</b>	<b>-563</b>	<b>-100,0%</b>
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>743.291</b>	<b>621.830</b>	<b>-121.461</b>	<b>-16,3%</b>

## ACHATS

Le gaz et l'électricité représentent les principaux postes de dépenses dans cette section :

**Le gaz est lié à la consommation des appareils de crémation.** La hausse de la consommation de gaz est essentiellement liée à la hausse du nombre de crémations explicitée précédemment.

**L'électricité inclut à la fois l'énergie nécessaire pour alimenter le bâtiment (éclairage, etc.) et le fonctionnement du système de filtration et des appareils de crémation.**

La hausse du coût des fournitures administratives et équipements correspond principalement à des dépenses pour l'achat de consommables ainsi que du matériel de protection pour le personnel du crématorium et les familles à la suite de la crise sanitaire (masques pour le personnel et équipement de protection et gel hydroalcoolique dans l'établissement pour l'accueil des familles) ;

## SERVICES EXTERIEURS

**Les coûts d'entretiens du bâtiment** – hors appareils de crémation et de filtration - correspondent essentiellement à l'entretien des espaces verts et au nettoyage des locaux ;

**Les coûts d'entretien et de maintenance des appareils de crémation et filtration** ont augmenté en 2020. Cette hausse s'explique par le remplacement de la sole, effectué sur les deux appareils de crémation au début de l'année 2020, ainsi qu'un ensemble d'opérations de dépannage. **En 2020, un contrat de maintenance a été signé avec la société Prodestis pour gagner en qualité et en réactivité d'intervention sur nos crématoriums.**

Les autres charges concernent principalement les assurances, des locations diverses, et la télésurveillance du site.

## AUTRES SERVICES EXTERIEURS, IMPÔTS ET TAXES

Les coûts de personnel extérieurs correspondent à la mise à disposition de personnel de SCF et au recours à de l'interim en renfort du personnel du crématorium pour supporter certaines périodes d'absences pour maladie de l'équipe du crématorium afin de garantir la continuité du service.

## CHARGES DE PERSONNEL

Elles correspondent aux salaires et aux charges sociales :

- De **l'équipe du crématorium** qui assure l'accueil des familles, les cérémonies de recueillement, l'accueil des entreprises de pompes funèbres mandatées par les familles, la tenue des registres de crémation, les contrôles administratifs, les crémations et l'entretien courant des installations ;
- Du **responsable du crématorium**, pour la gestion globale de l'activité et les relations avec le délégant, les opérateurs funéraires et les familles et la coordination avec le Siège de *Crématoriums de France*.

Pas de variation significative à signaler en 2020, l'effectif étant resté constant.

## AUTRES ELEMENTS

Ce poste est composé de la redevance d'occupation telle que définie à l'article 18 de la convention de délégation. La redevance totale s'établit ainsi à 114.696 €, en hausse de +6,6% par rapport à 2019.

**Les frais de structure et de siège** correspondent aux charges d'accompagnement et de gestion de la Direction de SCF et à l'utilisation des fonctions support et expertises de Funecap Groupe, telles que décrites tout au long de ce rapport et indispensables à la gestion du crématorium. Elles concernent :

- **L'assistance informatique** (téléphonie, logiciel de gestion, etc.) afin de prévenir toute interruption du service public ;
- L'assistance **comptable, financière, fiscale** ;
- L'administration du personnel et l'organisation de sa formation (paie, etc.) ;
- Le **fonctionnement du site internet** afin d'y présenter les visuels du bâtiment et des salles de cérémonie, les principales informations nécessaires aux familles en deuil (tarifs, accès, contact) et les modalités d'organisation des cérémonies personnalisées ;
- Les **nombreuses interventions du service PGR de Funecap Groupe (Prévention et Gestion des Risques)**, assurant (i) un suivi au quotidien des nombreuses évolutions réglementaires toujours plus contraignantes compte tenu de la sensibilité particulière d'un crématorium ;
- Le support **du service Communication** ;
- La **production du rapport du délégataire** ainsi que la communication au délégant, sur simple demande, de tout élément demandé relatif à l'activité ;
- Et plus particulièrement dans la **gestion des nombreuses difficultés rencontrées avec le constructeur ATI** :
  - L'assistance technique : notre équipe de professionnels des travaux a planifié et supervisé l'ensemble des interventions de maintenance et de réparations sur le site ;
  - L'assistance de notre service juridique et de l'ensemble des conseils juridiques de Funecap Groupe à toutes les étapes de la procédure en cours.

**Le détail des dotations aux amortissements** est présenté au prochain chapitre.

**Le résultat financier** comprend les charges financières des intérêts sur comptes courants.

## RESULTAT NET

Le compte de résultat fait ainsi apparaître un bénéfice avant impôt en 2020 de 622k€, en baisse de 16,3% par rapport à 2019 malgré une activité en croissance en 2020. Cette dégradation de la rentabilité s'explique par (i) des surcoûts liés à la maintenance des appareils de crémation et de filtration et (ii) l'effet de la pandémie sur votre établissement : soutien en personnel pour renforcer les équipes, achats d'équipements de protection individuelle, etc.

## 4.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations

**Le montant des dotations supplémentaires pour l'exercice 2020 s'élève à 52.994 €.** Il se compose de l'achat d'un ensemble de petits équipements et biens (mobilier, ordinateurs, table élévatrice et rénovation du système d'arrosage) dans le but de renouveler et d'améliorer la qualité de service au sein du crématorium.

**Le montant des amortissements de 2020 est de 216.923 €,** hors dotations exceptionnelles. Il est plus important qu'en 2019 et s'explique par les acquisitions faites au cours de 2020.

### Tableau des immobilisations et amortissements :

N° fiche	Libellé	Mise en service le	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotations exercice	Amortis. cumulé	V.N.C.
25	AIX - BUREAU - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD	18/03/2013	1	348	348	0	348	0
26	AIX - ACCUEIL - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD	18/03/2013	1	348	348	0	348	0
56	AIX - VIDEO - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	1	127	127	0	127	0
57	AIX - ACCUEIL - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	1	127	127	0	127	0
58	AIX - BUREAU - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	1	127	127	0	127	0
115	AIX - LICENCE MICROSOFT OFFICESTANDARD 2013 MOLP/O	23/05/2014	1	390	390	0	390	0
Total 205000				1.469	1.469	0	1.469	0
122	AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	25/11/2003	25	2.066.394	1.330.758	82.656	1.413.414	652.981
123	AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	01/01/2004	25	59.845	38.570	2.394	40.964	18.881
124	AIX - FAUX PLAFOND SUD PEINTURES	01/01/2004	10	2.192	2.192	0	2.192	0
125	AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	31/01/2004	25	29.548	18.945	1.182	20.126	9.422
126	AIX - FAUX PLAFOND SUD TRAVAUXPEINTURES	31/01/2004	10	2.305	2.305	0	2.305	0
127	AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	31/03/2004	25	26.873	17.129	1.075	18.203	8.670
128	AIX - ENDUIT DE FACADE SOPER	08/04/2004	25	3.452	3.452	216	3.668	1.730
129	AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	31/05/2004	25	6.283	3.989	251	4.241	2.042
130	AIX - ESPACES VERTS JARDIVERT	30/06/2004	24	9.921	6.312	413	6.726	3.195
131	AIX - SIGNALIETIQUE LETTRES ET LUMIERES	29/06/2004	10	5.253	5.253	0	5.253	0
132	AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	21/07/2004	24	4.774	3.033	199	3.232	1.542
133	AIX - RESEAU EAUX USEES ABIDI ELAYECH	02/09/2004	24	7.692	4.884	321	5.205	2.487
134	AIX - MENUISERIE BOIS DSL	20/09/2004	24	25.109	15.891	1.046	16.937	8.172
Total 214100				2.251.587	1.452.714	89.753	1.542.466	709.121
149	AIX EN PROVENCE - LOGICIEL CREMAGEST - CONCESSI	01/12/2015	7	12.785	7.463	1.826	9.289	3.496
157	AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2015	7	713	416	102	518	195
173	AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2016	6	389	200	65	265	124
185	AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2017	5	181	75	36	111	69
Total 205000				14.069	8.155	2.029	10.184	3.885
217	AIX - CLOTURE AXOR DIRICX JARDIVERT	15/01/2005	30	1.604	991	53	1.045	560
218	AIX - TRX PEINTURE SUD	11/05/2005	30	884	533	29	562	322
219	AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUMECB	25/02/2005	30	432	266	14	280	151
220	AIX - TVA / LOGEMENT FONCTION	01/01/2006	30	16.268	9.805	542	10.348	5.920
221	AIX - CAISSON EXTRACTION VIM CLIM	02/12/2008	30	5.750	5.750	0	5.750	0
228	AX - AMENAGEMENT EAUX PLUVIALES - JARDIVER	01/10/2011	19	30.344	12.908	1.597	14.505	15.839
229	AIX - CAVEAUTINS-ROSERAIE - EXTENSION 2E TERRASSE	15/12/2011	19	49.073	20.772	2.583	23.354	25.719
235	AIX - EXTENSION DE L'OLIVERAIE	02/01/2013	18	25.018	9.732	1.390	11.122	13.896
262	AIX - RADIATEUR SECHE SERVIETT	08/02/2017	10	707	205	71	275	432
279	AIX MISE EN CONFORMITE CREMATORIUM	16/02/2018	19	308.936	30.462	16.260	46.722	262.215
288	AIX - POMPES DE RELEVAGE	13/07/2018	18	959	78	53	132	827
289	AIX - CAISSON DE TOITURE	22/10/2018	18	1.065	71	59	130	935
290	AIX - CAISSON DE TOITURE	22/10/2018	18	1.115	74	62	136	979
Total 214100				442.155	91.646	22.714	114.360	327.795
351	AIX - SYSTEME VIDEO - CARTE MERE - BADGE - PROGR	23/04/2017	10	1.432	386	143	529	903
373	AIX - TVX INSTAL 2EME APPAREILAX	08/04/2008	10	10.655	10.655	0	10.655	0
433	AIX - PLACE DE STATIONNEMENT PMR	24/06/2016	10	814	287	81	368	446
435	AIX - ACCES HANDICAPES - BORNES ESCAMOTABLES	29/07/2016	10	23.308	7.989	2.331	10.319	12.989
444	AIX - SYSTEME VIDEO - ENTREE PF - PARKING	30/03/2017	10	11.652	3.215	1.165	4.380	7.272
Total 214500				47.861	22.531	3.721	26.251	21.610
460	AIX - 2 FONTAINE ELITE EAU TEMPEREE	27/06/2011	4	978	978	0	978	0
466	AIX - CATAFALQUES EN CHENE	22/11/2011	10	2.515	2.040	252	2.291	224
Total 215400				3.493	3.018	252	3.269	224
486	AIX - CLIMATISATION	01/07/2018	5	1.238	372	248	620	618
488	AIX - CLIMATISATION	13/07/2018	5	1.500	441	300	741	759
490	AIX - BORNES ET ARCEAUX DE PROTECTION	31/07/2018	10	11.484	1.633	1.148	2.781	8.703
500	AIX - VERIFICATION ELECTRIQUE	28/08/2018	18	879	66	49	115	764
501	AIX - DALLE LED + DETECTEUR	13/09/2018	18	830	60	46	106	724
Total 214500				15.931	2.572	1.791	4.363	11.567

N° fiche	Libellé	Mise en service le	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. cummulé	V.N.C.
543	AIX - CHAMBRE FROIDE HYGECO	21/11/2003	10	12.985	12.985	0	12.985	0
544	AIX - UNITE PREPA CENDRES FACULTATIVE TECHNOL	27/11/2003	10	7.231	7.231	0	7.231	0
545	AIX - FAUTEUIL ROULANT BASTIDE	07/10/2005	5	568	568	0	568	0
546	AIX - CHARIOT 5 ETAGERES AMOVIBLES	16/10/2007	5	1.198	1.198	0	1.198	0
547	AIX - RECIPROCATOR DECOUPE BORDURE CCM	22/05/2008	5	502	502	0	502	0
564	AIX - CHAMBRE FROIDE (EXTENSION)	20/07/2012	10	7.957	5.930	796	6.725	1.232
578	AIX - PLATINE CD PETITE SALLE	18/10/2012	5	349	349	0	349	0
609	AIX - CATAFALQUES EN CHENE	11/03/2013	10	2.533	1.725	253	1.978	554
617	AIX - PULVERISATEUR	14/07/2013	1	180	180	0	180	0
618	AIX - FONTAINE ELITE EAU TEMPEREE	09/08/2013	4	489	489	0	489	0
650	AIX - DEFIBRILATEUR LIFEPAK CRPLUS ATOMATIQUE + SU	28/05/2014	5	1.000	1.000	0	1.000	0
651	AIX - SONORISATION	26/04/2014	5	4.271	4.271	0	4.271	0
682	AIX - SOUFFLEUR A DOS STIHL BR550	03/11/2015	5	566	471	95	566	0
683	TRONCONNEUSE STIHL MS 201T	26/11/2015	5	509	417	92	509	0
684	AIX - REMORQUE TYPE US 252 AVEC KIT REHAUSSES G	10/12/2015	5	1.211	983	228	1.211	0
685	AIX - DEBROUSSAILLEUSE STIHL FS 310 CE	22/12/2015	5	523	422	102	523	0
686	AIX - DEBROUSSAILLEUSE OLEO MAC 753T	22/12/2015	5	691	556	134	691	0
687	AIX - RECIPROCATEUR WT27 KAWASAKI	22/12/2015	5	531	428	103	531	0
688	AIX - DEBROUSSAILLEUSE ROQUES LECOEUR RL 115B	22/12/2015	5	1.399	1.127	272	1.399	0
694	AIX - AUTOPORTEE GRAVELY PROTURN 22HP KAWA	19/04/2016	4	6.237	5.776	461	6.237	0
706	AIX - CATAFALQUE	30/10/2018	10	3.545	416	354	770	2.775
751	AIX - 4 CATAFALQUES	26/06/2017	10	4.276	1.077	428	1.504	2.772
Total 215400				58.749	48.098	3.318	51.417	7.332
826	AIX - 15 POTETS PARC MEMORIAL	28/11/2007	10	3.450	3.450	0	3.450	0
829	CONTROLE ACCES CHAMBRES FUNERAIRES	30/06/2010	10	4.436	4.217	219	4.436	0
830	SYSTEME PROTECTION INTRUSION FILAIRE	30/06/2010	10	7.491	7.121	369	7.491	0
834	AIX - VISUALISATION A DISTANCE& SALON - AVANTAGES	16/08/2011	10	5.108	4.280	511	4.790	318
835	AIX - MODULE PARAMETRAGE BADGES CONTROLE D'AC	16/08/2011	10	539	452	54	506	34
861	AIX - CAMERA FIXE D'INTERIEUR JOUR/NUIT AXIS P1355	14/08/2013	10	695	444	69	513	182
892	AIX - LOCAL TECHNIQUE JARDINAGE - MISE EN	29/08/2014	10	1.090	582	109	691	399
895	AIX - LOCAL TECHNIQUE - EXTENSION SYSTEME DE	18/12/2015	10	1.608	649	161	810	798
904	AIX - SALLE DE CEREMONIE - ECRAN 65" EDGE LED	12/05/2017	5	2.740	1.447	548	1.995	745
908	AIX - REMPLACEMENT SERRURES POSE BADGES	16/03/2018	10	2.586	465	259	723	1.863
Total 218100				29.743	23.107	2.299	25.406	4.337
927	AIX - PEUGEOT 207	19/07/2012	1	119	119	0	119	0
Total 218200				119	119	0	119	0
937	AIX - HIFI SONO AIX QUITE & SENS	05/12/2003	5	10.306	10.306	0	10.306	0
941	AIX - ORDINATEUR APPAREIL TABO2.1	25/03/2011	3	650	650	0	650	0
943	AIX - ORDINATEUR	04/01/2011	3	1.207	1.207	0	1.207	0
975	AIX - PC PORTABLE SAMSUNG	19/12/2012	1	76	76	0	76	0
986	AIX - LECTEUR MULTI CD MP3 RACK 19" DENON	19/11/2012	3	358	358	0	358	0
998	AIX - HP PAVILION DM1 4030 SF ULTRA PORTABLE 11.6"	11/01/2012	3	271	271	0	271	0
999	AIX - ECRAN LCD INDUSTRIEL 15 POUCES TACTILE USB C	18/01/2012	3	453	453	0	453	0
1005	AIX - 3 ORDINATEURS INTEL NUC DC32171YE	26/03/2013	3	440	440	0	440	0
1013	AIX - FIREWALL UTM95 NETGEAR POSECURE UNIFIED THR	05/04/2013	3	753	753	0	753	0
1033	AIX - TABLETTE APPLE IPAD MINI16 GO WIFI	30/10/2014	3	203	203	0	203	0
1045	AIX - PORTABLE DIRECTEUR - LDLC PORTABLE AURORE	20/11/2014	3	340	340	0	340	0
1054	AIX - ORDINATEUR PORTABLE HP PAV X360 I3 - A203/1	16/09/2015	3	507	507	0	507	0
1062	AIX - IMPRIMANTE KONICA C3350	19/02/2016	3	1.956	1.956	0	1.956	0
1063	AIX - IMPRIMANTE KONICA BH3300	08/03/2016	5	521	398	104	502	19
1087	AIX - SECRETARIAT - ORDINATEURASUS A4320-BB020X	10/06/2016	3	564	564	0	564	0
1114	AIX - PC DIRECTEUR ET SALLE DE CEREMONIE	09/03/2018	3	1.207	731	402	1.133	74
Total 218300				19.812	19.212	507	19.719	93
1170	AIX - MOBILIER HALL-SALONS-CHBRE FU	30/11/2003	10	46.349	46.349	0	46.349	0
Total 218400				46.349	46.349	0	46.349	0
1172	AIX - REFECTION PARTIELLE CR2000XXL -ATI	25/02/2019	5	5.700	965	1.140	2.105	3.595
1173	AIX - REFECTION PARTIELLE SOLE ET MUR CR2000 -ATI	04/02/2019	5	5.700	1.031	1.140	2.171	3.529
1182	AIX - SOUFFLEUR A DOS BR550	19/12/2018	5	509	105	102	207	302
1189	POMPE HYDROLIQUE - AIX	28/05/2018	10	680	109	68	177	503
1196	ASPIRATEUR A AMIANTE - AIX	17/12/2018	10	469	49	47	96	373
1216	MES FILTRATION AIX ATI	19/02/2018	13	388.200	55.707	29.862	85.568	302.632
1221	AIX - ECHAFFAUDAGE PONT ROULANT TUBESCA	13/09/2018	10	1.060	138	106	244	816
1238	AIX - GRANDE SALLE - AMPLIFICATEUR MELANG	04/07/2017	5	1.347	672	269	942	405
1248	AIX - PULVERISATEUR CALCIUS EXTERNE	26/10/2017	13	24.000	4.031	1.846	5.877	18.123
1249	AIX - TABLE INTRODUCTION CERCUEILS DEPLACEMENT	01/01/2018	13	25.000	3.846	1.923	5.769	19.231
1250	AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - PART REB	26/10/2017	5	23.400	10.219	4.680	14.899	8.501
1251	AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - PART REB	26/10/2017	10	35.100	7.664	3.510	11.174	23.926
1252	AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - OSSATURE	26/10/2017	13	58.500	9.824	4.500	14.324	44.176
1253	AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000 - PART REBRIQ	27/11/2017	5	21.400	8.970	4.280	13.250	8.150
1254	AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000 - PART REBRIQ	27/11/2017	10	32.100	6.728	3.210	9.938	22.162
1255	AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR 2000 OSSATURE	27/11/2017	13	53.500	8.624	4.115	12.739	40.761
Total 215400				676.665	118.682	60.798	179.480	497.185

N° fiche	Libellé	Mise en service le	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. cumulé	V.N.C.
1267	AIX - MOBILIER CREMA + BUREAUXDE MATTEIS	01/01/2004	10	3.852	3.852	0	3.852	0
1268	AIX - ARMOIRE	15/12/2006	10	514	514	0	514	0
1269	AIX - ETAGERES VIKING	03/01/2007	10	825	825	0	825	0
1270	AIX - ARMOIRE VIKING	10/01/2007	10	514	514	0	514	0
1386	AIX - MOBILIER SECRETARIAT DIRECTION AM DECO	30/11/2003	10	25.310	25.310	0	25.310	0
1404	AIX - BANQUE ACCUEIL ADELIS AVEC TOP EN VERRE	02/11/2017	10	3.161	684	316	1.000	2.161
1405	AIX - 2 ARMOIRES PORTES BATTANTES	02/11/2017	10	974	211	97	308	666
1406	AIX - 2 FAUTEUILS AXENS	02/11/2017	10	600	130	60	190	410
1407	AIX - 1 FAUTEUIL VISITEUR STIC	02/11/2017	10	112	24	11	35	77
	Total 218400			35.862	32.064	485	32.549	3.313
1468	AIX / ME GHISONI DEFOURNEL - CONSTRUCTEURS	17/03/2014	0	165	0	0	0	165
	Total 275070			165	0	0	0	165
1469	AIX - SC PROVENCE	07/08/2003	0	117	0	0	0	117
	Total 275500			117	0	0	0	117
1488	AIX - REMISE EN ETAT PEINTURES BATIMENT	01/01/2019	10	89.040	8.904	8.904	17.808	71.232
1489	AIX - MISE EN PLACE DRAIN + ARROSAGE AUTOMATIQUE	02/07/2019	10	51.350	2.560	5.135	7.695	43.655
	Total 218100			140.390	11.464	14.039	25.503	114.886
1490	AIX - REMPLACEUR ECHANGEUR APPAREIL DE FILTRATION	17/10/2019	13	88.437	1.398	6.803	8.201	80.236
1542	AIX - SERAY DANO CATAFALQUE 067032019	29/03/2019	5	3.545	538	709	1.247	2.298
1549	AIX - HYGECO CHARIOT ELEVATEUR 45032748	01/10/2019	5	4.235	211	847	1.058	3.177
	Total 215400			96.217	2.147	8.359	10.506	85.711
1647	ACHAT CENTRALE - FUJITSU LIFEBOOK A357	29/01/2020	3	608	0	187	187	421
	Total 218300			608	0	187	187	421
1660	GUEDON -MISE PLACE+RACCORDEMENT TABLE	10/02/2020	10	12.650	0	1.126	1.126	11.524
	Total 218100			12.650	0	1.126	1.126	11.524
1666	HYGECO - TABLE AUTOPSIE ASPIRANTE ELEVATRICE	28/01/2020	5	12.600	0	2.334	2.334	10.266
	Total 215400			12.600	0	2.334	2.334	10.266
1675	TENMAT 2 X 320 BOUGIES AIX	30/03/2020	5	18.368	0	2.778	2.778	15.590
	Total 215510			18.368	0	2.778	2.778	15.590
1697	ACHAT CENTRALE - VOSTRO 3591	27/08/2020	3	588	0	68	68	520
	Total 218300			588	0	68	68	520
1733	Activation 218100 FH Aix en Provence	01/01/2020	10	3.673	0	367	367	3.306
	Total 218100			3.673	0	367	367	3.306
1742	IDVERDE - REMISE EN ETAT ARROSAGE	01/04/2020	1	4.507	0	0	0	4.507
	Total 212000			4.507	0	0	0	4.507
				3.933.745	1.883.347	216.923	2.100.271	1.833.474

---

## 5. Conclusion et perspectives

---

Les événements de 2020 ont mis à mal les prévisions d'activité et les perspectives élaborées fin 2019.

La suractivité relevée en 2020 devrait être suivie d'une chute de la mortalité au cours de l'exercice 2021. Cette baisse est difficile à anticiper mais pourrait atteindre 8% à l'échelle nationale<sup>1</sup>. A la date de la rédaction de ce rapport (mai 2021), nous ne sommes en mesure d'en prévoir ni le calendrier de réalisation, ni l'ampleur.

Concernant votre établissement, les données nationales recoupées avec nos observations locales (réalisées avec l'équipe du crématorium) nous ont conduit à préparer un budget marqué par une baisse de l'activité de l'ordre de 1,5% sur votre crématorium (sous toute réserve de l'évolution de la pandémie en cours).

---

<sup>1</sup> Sur la base des données INSEE



**CRÉMATORIUMS  
DE FRANCE**